

## I. OBOWIĄZYWANIE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów, świadczenia usług i gwarancji ze strony GESTRA Polonia Spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku, spółka zwaną dalej „Sprzedającym”, w stosunku do innych podmiotów, zwanych dalej „Nabywcami” lub „Nabywcą”. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów kupna-sprzedaży towarów i świadczenia usług między Sprzedającym a Nabywcą.

Poszczególne postanowienia niniejszych OWS mogą być zmieniane lub wyłączone jedynie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego. W przypadku niezgodności między postanowieniami niniejszych OWS a umową zawartą między stronami, rozstrzygające są postanowienia umowy. Niniejsze OWS obowiązują w stosunku do wszystkich zamówień sprzedaży towarów i/lub świadczenia usług, chyba że obie strony uzgodnią inaczej na piśmie.

## II. OFERTA, DOKUMENTACJA

W odpowiedzi na złożone zapytanie Nabywca może otrzymać wiążącą ofertę handlową zawierającą ceny, warunki wstępne sprzedaży (które zostaną ostatecznie potwierdzone w momencie przyjęcia zamówienia) oraz inne warunki handlowe, w tym określone warunki płatności.

Sprzedający zachowuje tytuł własności i prawa autorskie do ilustracji, rysunków, obliczeń i pozostałej dokumentacji ofertowej oraz prezentacji procesów technologicznych rejestrowanych na dowolnych nośnikach. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego Nabywca nie może udostępniać dokumentacji osobom trzecim.

## III. ZAWARCIE UMOWY

Uznaje się, że umowa zostaje zawarta w momencie, gdy Nabywca składa pisemne zamówienie, które zostaje następnie potwierdzone przez Sprzedającego.

Zamówienia muszą być podpisywane przez osoby upoważnione do reprezentowania Nabywcy i składane na piśmie (do rąk własnych lub listem poleconym), faksem lub e-mailem z dołączonym skanem podpisanego zamówienia.

Zamówienie Nabywcy musi zawierać w szczególności:

- szczegółowy opis towarów lub wyraźne przyjęcie oferty Sprzedającego;
- ilość zamawianych towarów;
- sposób i miejsce dostawy, jeśli oferta ją przewiduje;
- inne elementy, które muszą zostać określone przez Nabywcę na podstawie oferty Sprzedającego.

Razem z zamówieniem Nabywca jest zobowiązany przedłożyć Sprzedającemu kopie następujących dokumentów:

- ważny wyciąg z rejestru spółek Krajowego Rejestru Sądowego lub z ewidencji działalności gospodarczej;
- decyzję o przyznaniu numeru REGON;
- decyzję o przyznaniu numeru NIP.

Obowiązek przedstawienia dokumentów wymienionych wyżej w pkt III. nie dotyczy zamówień składanych przez Nabywców, którzy uprzednio przedstawili takie dokumenty zgodnie z wymaganiami Sprzedającego.

Potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia Nabywcy nie traktuje się jako akceptacji Ogólnych Warunków Zakupu Nabywcy, które mogą zostać dołączone do zamówienia.

## IV. CENA I WYNAGRODZENIE

Cenę i wynagrodzenie określa się na podstawie cennika Sprzedającego na towary i usługi obowiązującego w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, z zastrzeżeniem, że ceny i wynagrodzenie określone w cenniku są podane w kwotach netto (bez podatku od towarów i usług).

Ceny podane w cenniku Sprzedającego obowiązują w stosunku do dostaw do magazynu Sprzedającego i obejmują cenę sprzedaży towarów, wartość usług oraz koszty standardowego opakowania. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów związanych z transportem towarów z magazynu Sprzedającego ani z instalacją takich towarów w miejscu wskazanym przez Nabywcę.

## V. WARUNKI PŁATNOŚCI

O ile oferta nie przewiduje inaczej, Nabywca jest zobowiązany zapłacić zaliczkę w wysokości 100% wartości zamówienia w terminie 7 dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego przyjęcie zamówienia Nabywcy przez Sprzedającego.

Nabywca jest zobowiązany przelewać wszystkie należne kwoty na rachunek bankowy Sprzedającego w Deutsche Bank Polska,

- rachunek nr 06 1880 0009 0000 0011 0198 8000 dla transakcji w PLN lub
- PL76 1880 0009 0000 0011 0198 8001 dla transakcji w EUR.

Każde polecenie przelewu musi określać tytuł płatności.

Zależnie od formy rozliczeń różnic kursowych wybranej przez Sprzedającego formy wystawiane w walutach zagranicznych są płatne w walucie fakty. Płatność w walucie zagranicznej musi obejmować podatek od towarów i usług.

O ile oferta nie przewiduje inaczej, towary zostają zwolnione w momencie otrzymania uzgodnionej wartości zamówienia przez Sprzedającego.

W przypadku, gdy Nabywca nie dokonuje płatności kwot należnych z tytułu wcześniejszego zamówienia lub w związku z takim zamówieniem, towary są zwalniane po dokonaniu płatności wszystkich należnych kwot razem z odsetkami.

Wszystkie należne kwoty są płatne przelewem bankowym.

Nabywcy nie przysługuje prawo do zatrzymania przedmiotów należących do Sprzedającego w ramach zabezpieczenia ani w celu spłaty swoich roszczeń. W szczególności wyłączone zostaje prawo Nabywcy do zatrzymania (art. 461§1 Kodeksu Cywilnego).

## VI. ZMIANY

Nabywca może zwrócić się o wprowadzenie zmian ilości, zakresu i/lub rodzaju towarów, które mają zostać dostarczone, przez złożenie pisemnego zlecenia zmiany. W przypadku, gdy zdaniem Sprzedającego zmiana wpłynie na uzgodnioną cenę i/lub termin dostawy, Sprzedający jest zobowiązany poinformować Nabywcę o tym fakcie na piśmie. Nabywca jest zobowiązany bezzwłocznie potwierdzić zmianę warunków zamówienia.

Nabywcy przysługuje prawo zmiany zamówienia bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

W przypadku, gdy Nabywca zwraca się o opóźnienie lub zawieszenie odbioru i/lub wysyłki towarów lub ich części, niezależnie od przyczyny, Nabywca zostaje obciążony wszystkimi kosztami takiego opóźnienia. W przypadku, gdy Nabywca opóźnia odbiór towarów przez okres ponad 30 (trzydziestu) dni od pierwotnego terminu odbioru, Nabywca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towarów. Nabywca jest zobowiązany uzgodnić warunki składowania towarów ze Sprzedającym. Sprzedający fakturuje koszt składowania towarów do daty uzgodnionej wysyłki lub odbioru z zastrzeżeniem otrzymania uprzedniego zgłoszenia od Nabywcy o gotowości do odbioru towarów.

## VII. WYCOFANIE SIĘ Z UMOWY

Nabywcy przysługuje prawo do wycofania się z umowy wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego.

Nabywcy przysługuje prawo do wycofania się z umowy w przypadku, gdy Sprzedający opóźnia dostawę towarów o ponad 90 dni, pod warunkiem wezwania Sprzedającego do dostarczenia towarów w dodatkowym terminie 7 (siedmiu) dni. Warunek ten nie dotyczy towarów produkowanych na specjalne zamówienie Nabywcy.

W przypadku, gdy Nabywca wycofuje się z zamówienia towarów i/lub usług, które zostały wyprodukowane lub są świadczone na specjalne zamówienie Nabywcy lub są już produkowane lub świadczone, Nabywca jest zobowiązany do zapłacenia całej należnej kwoty.

## VIII. POUFNOŚĆ I ZAKAZ UJAWNIANIA INFORMACJI SPRZEDAJĄCEGO

Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego Nabywca nie może wykorzystywać danych dotyczących produkcji ani przygotowania urządzeń na podstawie zamówienia ani podobnych urządzeń ani uczestniczyć w przygotowywaniu lub reprodukcji takich urządzeń na podstawie danych lub informacji uzyskanych na podstawie umowy. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego Nabywca nie może ujawniać ani przekazywać danych ani innych informacji Sprzedającego dotyczących zamówienia ani będących własnością Sprzedającego osobom trzecim.

## IX. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

O ile oferta lub potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego nie przewiduje innego terminu lub o ile po wydaniu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego strony nie uzgodnią na piśmie innego terminu, zamówienie jest realizowane w terminie maksymalnie 30 (trzydziestu) dni od potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego.

## X. DOSTAWA

O ile oferta nie przewiduje inaczej, Sprzedający jest zobowiązany spełniać swoje obowiązki związane z dostawą towarów Nabywcy na warunkach loco fabryka zgodnie z Incoterms 2010.

Nabywca jest zobowiązany sprawdzić towary pod kątem ilości i występowania widocznych usterek w momencie ich odbioru.

W przypadku wykrycia usterek lub uszkodzeń towarów, Nabywca jest zobowiązany zwrócić się do przewoźnika o sporządzenie protokołu uszkodzeń i uczestniczyć w sporządzeniu takiego protokołu. Jeśli protokolista odmawia sporządzenia protokołu, Nabywca przygotowuje go jednostronnie. Po wykryciu braków lub uszkodzeń towarów Nabywca jest zobowiązany bezzwłocznie przekazać Sprzedającemu szczegółowe informacje e-mailem lub na piśmie oraz przekazać Sprzedającemu kopię protokołu uszkodzeń (w miarę możliwości razem z dokumentacją zdjęciową).

W przypadku, gdyby Nabywca nie sporządził protokołu uszkodzeń i nie zawiadomił Sprzedającego o uszkodzeniach w terminie dwóch dni roboczych od daty dostarczenia towarów, uznaje się, że Nabywca odebrał towary bez zastrzeżeń i w stanie określonym w umowie.

W przypadku, gdy towary zostają zwolnione bezpośrednio na rzecz Nabywcy przez Sprzedającego, Nabywca traci swoje prawa wynikające z rękojmi ustawowej w związku z widocznymi brakami ilościowymi lub uszkodzeniami towarów, jeśli towary zostały odebrane bez zastrzeżeń.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za braki, szkody ani inne wady towarów wynikające z transportu zamówionego przez Nabywcę i w momencie dostawy lub jeśli wynikają one z nieprawidłowego wyładunku lub składowania lub jeśli sposób przeprowadzania takich działań przez Nabywcę jest niezgodny z charakterem takich towarów.

## XI. SIŁA WYŻSZA

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak wykonania lub niewłaściwe wykonanie zamówienia, jeśli fakt ten wynika z działania Siły Wyższej.

Siła Wyższa oznacza w szczególności niespodziewane zdarzenia, których Sprzedający nie był w stanie przewidzieć ani im zapobiec i które wystąpiły po dacie zawarcia umowy sprzedaży. Siła Wyższa obejmuje w szczególności działania wojenne, trzęsienia ziemi, powodzie, pożary, działania władz, zamieszki, strajki, blokady dróg, wojny, klęski żywiołowe, kryzysy gospodarcze oraz inne przyczyny będące poza kontrolą Sprzedającego.

W przypadku wystąpienia zdarzenia Siły Wyższej Sprzedający jest zwolniony ze swoich obowiązków umownych w stosunku do Nabywcy przez okres utrzymywania się Siły Wyższej. W takim przypadku terminy uzgodnione z Nabywcą ulegają przedłużeniu o okres utrzymywania się Siły Wyższej oraz okres konieczny do usunięcia ich skutków.

W przypadku, gdy Sprzedający nie jest w stanie spełnić swoich zobowiązań ze względu na działanie Siły Wyższej, jest zobowiązany zawiadomić Nabywcę o takich okolicznościach w uzasadnionym terminie.

## XII. GWARANCJA

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w art. XIV POZOSTAŁE POSTANOWIENIA, Sprzedający gwarantuje, że towary będą wolne od wad materiałowych, wykonawstwa i tytułu prawnego. Jeśli w okresie gwarancji okazuje się, że towary lub ich dowolna część nie spełniają warunków gwarancji, Nabywca jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedającego, a Sprzedający jest zobowiązany usunąć nieprawidłowości bezzwłocznie poprzez naprawę lub wymianę wadliwych towarów.

Wyłączne zobowiązanie Sprzedającego oraz wyłączne prawo Nabywcy z tytułu gwarancji polega na naprawie lub wymianie wadliwych towarów wg uznania Sprzedającego. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wynikające z wadliwości towarów do ich wartości.

O ile oferta nie przewiduje inaczej, Sprzedający udziela 12-miesięcznej gwarancji na towary sprzedawane Nabywcą od pierwszego dnia ich użytkowania, jednak na okres nie dłuższy niż 18 (osiemnaście) miesięcy od daty dostawy. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje instalację towarów, o ile oferta nie przewiduje inaczej, Sprzedający udziela 12-miesięcznej gwarancji na towary sprzedawane Nabywcą od pierwszego dnia użytkowania towarów, jednak na okres nie dłuższy niż 18 (osiemnaście) miesięcy od zakończenia instalacji towarów.

W związku z naprawą lub wymianą towarów okres gwarancji wynosi sześć (6) miesięcy od daty ponownej dostawy Nabywcą naprawionych lub wymienionych towarów, jednak w żadnym przypadku taki okres gwarancji nie może być dłuższy niż okres gwarancji obowiązujący dla oryginalnych towarów.

Zobowiązanie gwarancyjne Sprzedającego w związku ze świadczonymi usługami obowiązuje przez okres 6 (sześciu) miesięcy od daty zakończenia świadczenia usług.

Nabywca jest zobowiązany dostarczyć wadliwe towary do biur Sprzedającego (80-172 Gdańsk, ul. Schuberta 104).

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za koszty ponoszone na miejscu, w tym koszty demontażu ani ponownej instalacji towarów podlegających gwarancji po ich naprawie.

Sprzedający udziela gwarancji wyłącznie na towary instalowane w Polsce.

Gwarancja udzielana zgodnie z niniejszymi warunkami stanowi wyłączną gwarancję Sprzedającego i Sprzedający nie udziela żadnych innych wyraźnych ani domniemyanych gwarancji, co obejmuje gwarancję wartości handlowej oraz odpowiedzialność za określone zastosowanie.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za naprawy ani zmiany wprowadzane przez inne podmioty bez uprzedniego wzajemnego uzgodnienia między Sprzedającym a Nabywcą na piśmie.

Sprzedający nie udziela gwarancji na towary ani części zamienne, które zostały uszkodzone na skutek erozji, korozji lub normalnego zużycia ani na skutek innych przyczyn zewnętrznych.

Gwarancja i usługi gwarancyjne świadczone na podstawie niniejszych Warunków obowiązują pod warunkiem, że towary są wybierane, przechowywane, instalowane, eksploatowane i konserwowane pod każdym istotnym względem zgodnie z pisemnymi zaleceniami Sprzedającego. Dostarczane części zamienne i naprawy przeprowadzane na podstawie gwarancji podlegają gwarancji przez okres pozostały do końca oryginalnego okresu gwarancji.

## XIII. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI / WYŁĄCZENIE STRAT POŚREDNICH

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego w związku z zamówieniem wynikająca z naruszenia warunków zamówienia, gwarancji lub innych warunków zamówienia lub z odpowiedzialności deliktowej lub z innego tytułu nie może przekroczyć ceny towarów lub usług określonej w zamówieniu. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje w stosunku do roszczeń wynikających ze śmierci lub obrażeń ciała ani w zakresie, w jakim takie ograniczenie nie jest dozwolone zgodnie z obowiązującym prawem.

W przypadku, gdy towary lub usługi są wadliwe lub nie spełniają wymogów, Nabywcy przysługuje wyłącznie prawo do wnoszenia roszczeń opisanych w par. zatytułowanym „Gwarancja”.

W żadnym przypadku, przed ani po spełnieniu obowiązków umownych, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód specjalnych, pośrednich ani wynikowych dowolnego rodzaju, co obejmuje utratę możliwości wykorzystania, przychodów, zysków lub zapasów lub opłaty za wykorzystanie, koszty kapitału i roszczenia klientów, które są ponoszone przez Nabywcę lub osobę trzecią.

## XIV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie. Wszelkie kwestie, które nie zostały rozstrzygnięte w niniejszych Warunkach, podlegają przepisom prawa polskiego.

Wszelkie spory wynikające z umowy są rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

Wszelkie zmiany umów, zamówień i niniejszych OWS wymagają uzgodnienia przez Strony na piśmie.